



Obchodní podmínky pro úhradu neuhrazených závazků prostřednictvím uživatelského rozhraní platební brány města Vrchlabí

Čl. I. – Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky vydává Město Vrchlabí se sídlem Zámek 1, 54301 Vrchlabí, IČ: 00278475 (dále jen „Město“), za účelem úpravy práv a povinností Města a občanů (dále jen „Poplatníků“) v souvislosti s prováděním bezhotovostních plateb Městu na základě právních předpisů a obecně závazných vyhlášek Města prostřednictvím platební brány v rámci webového Portálu občana města Vrchlabí (dále jen „Portál občana“).
2. Portál občana a platební brána jsou Městem provozovány na webových stránkách umístěných na internetové URL adrese <https://portal.muvrchlabi.cz>.

Čl. II. – Popis nabízené služby a registrace

1. Předmětem plnění je provádění bezhotovostních transakcí přes platební bránu prostřednictvím webového rozhraní.
2. Poplatník se může před zahájením využívání nabízených služeb zaregistrovat v informačním systému Portál občana.
3. Registrace Poplatníka do Portálu občana je prováděna přes webové rozhraní pomocí některé ze služeb zaručujících jednoznačnou elektronickou identifikaci Poplatníka <https://www.eidentita.cz>.
4. Na základě přihlášení Poplatníka provedeného na webové stránce může Poplatník přistupovat do svého uživatelského rozhraní.
5. Poplatník bere na vědomí, že služby Portálu občana nemusí být dostupné nepřetržitě.

Čl. III. – Platební podmínky

1. Informace o konkrétní výši předepsané transakce místního poplatku případně dalšího závazku vůči Městu zjistí Poplatník po vložení variabilního symbolu, rodného čísla nebo čísla svého osobního dokladu a vložení svého e-mailu.
2. Celková výše předepsané částky může být uhrazena Poplatníkem jednorázově nebo opakovanými transakcemi.
3. Poplatník je oprávněn zvolit mezi možnostmi uhrazení ceny on-line platební kartou, nebo bankovním převodem.
4. Úhrady platební kartou jsou napojeny na platební bránu společnosti, která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a on-line bankovních převodů. Číslo platební karty a heslo k elektronickému bankovníctví zadává Poplatník pomocí zabezpečeného kanálu společnosti.
5. Úhrady jsou prováděny ve měně CZK - Koruna česká.

Čl. IV. – Reklamáce služeb

1. Poplatník je v případě reklamáce týkající se chybně provedených plateb povinen uplatnit tuto reklamací písemně, datovou schránkou nebo e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem. V oznámení popíše co nejpodrobněji důvod reklamáce. Město pak do pěti pracovních dnů bude Poplatníka informovat o dalším postupu ve vyřizování reklamáce. V ostatním se reklamáce řídí platnými zákony. Formulář pro reklamací chybně provedené platby je k dispozici na Portále občana v rozcestníku životních situací.
2. V případě technických problémů při platbě lze využít e-mailovou adresu problem@muvrchlabi.cz.

Čl. V. – Ochrana osobních údajů

1. Město se zavazuje plně respektovat důvěrný charakter osobních dat Poplatníka, která jsou zabezpečena proti neautorizovanému přístupu a chráněna proti zneužití.
2. Údaje, které zadává Poplatník do systému, jsou nezbytné pro jeho identifikaci. Jsou použity k realizaci platby, včetně nezbytných účetních operací, identifikaci bezhotovostních plateb a pro komunikaci s Poplatníkem.

Čl. VI. – Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztah mezi Městem a Poplatníkem se řídí českým právním řádem.
2. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 27.12.2022.
3. Město si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek.
4. Pokud některá ustanovení těchto obchodních podmínek ztratí svou platnost, zůstávají ostatní nedotknutá ustanovení v platnosti a pro takto vzniklou mezeru se použije smysl a účel odpovídající ustanovení platných českých právních předpisů.